

*Votre Assureur-crédit vous fait une FLEUR...*



*Groupe Chateaudun  
vous offre le BOUQUET !*



**COURTIER EN ASSURANCE-CRÉDIT**

## Courtier en Assurance-crédit

Pour vous prémunir contre les risques d'impayés clients, pour obtenir ou pour maintenir un financement de vos créances commerciales, vous devez souscrire à un contrat d'assurance-crédit.

Groupe Chateaudun, courtier indépendant, vous accompagne pour évaluer votre besoin, comparer les offres et négocier votre contrat aux meilleures conditions. Notre rémunération est 100% au succès et prise en charge par la compagnie d'assurance-crédit sélectionnée. En plus de la garantie de l'Assureur-crédit vous bénéficiez de notre service et de notre expertise.

### L'Assurance-crédit : la garantie contre le risque d'impayé

L'assurance crédit est un outil de garantie contre le risque d'impayé clients pour les entreprises facturant des services ou des marchandises à d'autres entreprises (B2B) privées (risque commercial) ou publiques (risque politique).

L'assurance-crédit apporte une garantie au même titre que les garanties bancaires (billet avalisé, caution ou cré-doc) mais surtout propose un service complet de gestion du risque clients.

**La prévention** : analyse de la solvabilité des entreprises et surveillance de l'évolution du risque d'impayé.

**Le recouvrement** : démarches amiables et/ou judiciaires à effectuer pour récupérer votre créance.

**L'indemnisation** : que vos clients garantis soient en procédure collective (faillite) ou non (in bonis).

### Le Courtier : l'assurance d'un contrat à votre mesure

Notre méthode de travail structurée en trois étapes vous garantit le contrat le plus adapté.

**Diagnostic** : nous réalisons un audit de vos méthodes de gestion du risque clients afin d'émettre une préconisation sous la forme d'un cahier des charges.

**Négociation** : nous organisons l'appel d'offres auprès des assureurs-crédit et vous remettons un tableau comparatif (niveau des primes/ taille des garanties).

**Décision** : nous vous transmettons notre expérience et vous conseillons dans le choix de l'assureur pour que la solution choisie soit la meilleure.

### Le service de Groupe Chateaudun : le gage d'une amélioration continue de votre contrat

**Gestion des garanties** : nous vous apportons un support continu pour l'analyse des refus et des décisions restrictives de l'assureur. Nous renégocions au quotidien les garanties dont vous avez besoin auprès des arbitres.

**Assistance en cas de sinistre** : nous contrôlons avec vous le bon respect des procédures de déclaration et le paiement des indemnités.

**Création d'outils de mesure** : nous mettons en place des indicateurs permettant de mesurer la qualité et la performance de votre assureur.

#### Les différentes offres d'Assurance-Crédit

+ L'AC **globale** : couvre la totalité du chiffre d'affaires domestique et/ou export. Elle offre une garantie contre l'insolvabilité présumée ou constatée dès le premier euro de perte.

+ L'AC **sélective** : couvre uniquement les clients «dénommés» par le contrat.

+ L'AC **excess** : indemnise les pertes excédant un volume annuel de créances impayées que l'assuré conserve à sa charge.

## Faciliter et accélérer la négociation de vos garanties

Vous souhaitez mettre en place un contrat d'assurance-crédit dans un contexte déterminé : premier contrat, changement d'assureur ou de courtier, assurance-crédit déléguée à un contrat d'affacturage. Nous vous accompagnons quels que soient la taille de votre entreprise, son secteur d'activité et la situation géographique de ses clients. Nous réalisons un audit de gestion du risque clients tenant compte du contexte d'intervention et de vos besoins associés.

Contexte	Besoins	Focus Groupe Chateaudun
<b>Premier contrat d'Assurance-crédit</b>	Prévenir le risque d'impayé. Assurer le recouvrement contentieux Etre indemnisé en cas de non paiement.	Analyse de la sinistralité passée et de la solvabilité des clients existants.  <i>Exemple de focus : déterminer si l'entreprise doit transférer tout ou partie de ses risques.</i>
<b>Changement d'Assureur-crédit</b>	Renégocier les modalités du contrat : montant des garanties consenties et primes payées.	Audit de la performance des contrats existants.  <i>Exemple de focus : évaluer la fiabilité des outils de mesure de performance.</i>
<b>Changement de Courtier</b>	Etre mieux suivi dans la gestion quotidienne des garanties accordées.	Analyse de l'organisation du crédit-management.  <i>Exemple de focus : organiser le processus d'ajustement des garanties.</i>
<b>Assurance-crédit déléguée à un contrat d'affacturage</b>	Obtenir des garanties préalables au financement de vos créances commerciales.	Etude des modalités du contrat d'affacturage en place.  <i>Exemple de focus : simuler le montant du financement en fonction des garanties délivrées par l'assureur-crédit.</i>

Nous cherchons la compagnie d'assurance-crédit la plus adaptée à votre situation parmi nos partenaires.





**Thibaut ROBET,**  
co-fondateur

**“Contrairement à l’Agent qui représente sa compagnie d’assurance-crédit, le Courtier, qui est indépendant, défend les intérêts de son client.”**



**Gaëtan du HALGOUET,**  
co-fondateur

**“Nous poursuivons un but : sécuriser le développement commercial de nos clients. Cela passe par la stabilité des garanties que nous négocions.”**

## Un acteur reconnu pour son expertise

**4 Mds d’euros de chiffre d’affaires assurés**, soit environ 850 Millions d’euros de garanties cumulées.

**100 contrats** en place chez les Assureurs-crédit français.

**20 ans d’expérience** cumulée dans le domaine des assurances (assurance-crédit et assurances IARD).

**Équipe dédiée** à la gestion de vos garanties.

**Expertise multisectorielle** : agro-alimentaire, industrie, services, électronique, informatique, santé, construction, distribution, transport, nouvelles technologies.

## Une méthode de travail basée sur le mode projet

Nous mettons en oeuvre une méthode de travail structurée.

- **Objectifs précis** : prix, taille du financement, délai de mise en oeuvre
- **Étapes définies à l’avance** : mode projet
- **Rapports d’intervention** : cahier des charges, tableau comparatif, synthèse des contrats, rapports de sinistralité.
- **Modalités financière d’intervention 100% au succès**

## Un suivi dynamique de vos contrats

Chaque entreprise a deux interlocuteurs dédiés au suivi de son contrat : un associé et un chargé de clientèle.

Ce binôme a pour objectif l’amélioration continue des garanties et de la gestion du contrat.

### PARIS

6, rue Lauriston - 75116 Paris

Tel. : 01 48 78 55 43

Fax : 01 48 78 47 78

E-mail : [contact@groupechateaudun.com](mailto:contact@groupechateaudun.com)

### NANTES

5, rue Saint Léonard - 44000 Nantes

Tel. : 02 53 55 15 00

Fax : 02 53 55 15 01



[www.groupechateaudunaffacturage.com](http://www.groupechateaudunaffacturage.com)

Groupe Chateaudun Assurance-crédit RCS 489 467 563 - ORIAS 07 005 542

Garantie financière et assurance de responsabilité civile conformes aux articles L.530-1 et L.530-2 du code des assurances